

Conditions Générales d'Utilisation de la Marketplace PLYYZ

1. Introduction

1.1 La dénomination "PLYYZ" désigne un site internet et/ou une application mobile ("Marketplace"), ainsi qu'une infrastructure technologique, logistique et de paiement dédiée à la vente et à l'achat de biens de consommation et de services ("Produits") sur le territoire Ivoirien ("Territoire").

1.2 Les présentes Conditions Générales s'appliquent à l'ensemble des acheteurs et vendeurs utilisant notre Marketplace et régissent l'utilisation de cette dernière ainsi que tous les services qui y sont associés. Elles constituent le cadre contractuel définissant les droits et obligations de chaque partie dans le cadre des transactions effectuées via notre plateforme.

1.3 En accédant à notre Marketplace et en l'utilisant, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales dans leur intégralité et vous vous engagez à les respecter sans réserve. Dans le cas où vous ne seriez pas en accord avec tout ou partie de ces dispositions, vous vous engagez à cesser immédiatement toute utilisation de notre Marketplace.

1.4 Lorsque vous utilisez notre Marketplace dans un contexte professionnel ou commercial, vous déclarez et garantissez expressément :

1.4.1 avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires pour accepter les présentes Conditions Générales au nom de l'entreprise ou organisation que vous représentez ;

1.4.2 vous engager personnellement, ainsi que l'entité juridique que vous représentez, à respecter l'intégralité des dispositions contenues dans les présentes Conditions Générales ;

1.4.3 accepter que le terme "vous", tel qu'employé dans le cadre des présentes Conditions Générales, fasse référence conjointement à votre personne physique et à l'entité juridique que vous représentez, sauf lorsque le contexte exige une interprétation différente.

2. Inscription et gestion de compte

2.1 L'accès à notre Marketplace est strictement réservé aux personnes âgées d'au moins 18 ans révolus. En créant un compte ou en utilisant nos services, vous déclarez sur l'honneur que vous satisfaites à cette condition d'âge minimum et vous en assumez l'entière responsabilité juridique.

2.2 Le processus d'inscription à notre Marketplace nécessite la fourniture d'une adresse email valide et la création d'un mot de passe sécurisé. En complétant cette procédure, vous vous engagez formellement à :

2.2.1 maintenir la confidentialité absolue de votre mot de passe et à ne jamais le divulguer à un tiers ;

2.2.2 nous informer sans délai par écrit (en utilisant les coordonnées précisées à l'article 26) en cas de suspicion ou de constatation d'une divulgation non autorisée de votre mot de passe ;

2.2.3 assumer l'entière responsabilité des conséquences découlant de toute utilisation non autorisée de votre compte résultant d'un manquement à vos obligations de confidentialité, y compris les éventuels préjudices financiers qui pourraient en découler.

2.3 Votre compte personnel est strictement réservé à votre usage exclusif. Tout transfert, cession ou mise à disposition de votre compte à un tiers est formellement interdit. Dans l'hypothèse où vous autoriseriez un tiers à utiliser votre compte en votre nom, vous le feriez sous votre entière responsabilité et à vos risques et périls.

2.4 Nous nous réservons le droit exclusif de suspendre, modifier ou résilier votre compte à tout moment, à notre seule discrétion, sans obligation de motivation préalable ni de notification. Toutefois, dans le cas spécifique où une résiliation interviendrait alors que vous auriez effectué un paiement pour des Produits non encore livrés, et à condition que vous n'ayez violé aucune disposition des présentes

Conditions Générales, nous nous engageons à vous rembourser intégralement les sommes versées.

2.5 Vous disposez à tout moment de la faculté de demander la suppression définitive de votre compte en nous contactant via les coordonnées indiquées à l'article 26 des présentes Conditions Générales.

3. Conditions Générales de Vente

3.1 En utilisant notre Marketplace, vous reconnaissez et acceptez expressément les principes fondamentaux suivants :

3.1.1 Notre plateforme constitue un espace numérique de mise en relation et de facilitation des transactions entre vendeurs désireux de proposer leurs Produits et acheteurs souhaitant les acquérir, dans un environnement sécurisé et régulé ;

3.1.2 Bien que nous agissions en qualité d'intermédiaire pour la conclusion des ventes au nom des vendeurs (sauf lorsque PLYYZ est explicitement désigné comme vendeur), PLYYZ n'est pas partie prenante au contrat de vente conclu entre l'acheteur et le vendeur tiers ;

3.1.3 Le contrat de vente portant sur un ou plusieurs Produits est réputé parfaitement formé entre l'acheteur et le vendeur dès l'acceptation de la commande par l'acheteur via notre Marketplace, engageant ainsi irrévocablement les deux parties à exécuter leurs obligations respectives.

3.2 Sous réserve du respect des présentes Conditions Générales, les conditions commerciales spécifiques du vendeur concerné s'appliqueront au contrat de vente conclu avec l'acheteur. Néanmoins, les dispositions impératives suivantes seront systématiquement incorporées dans tout contrat de vente :

3.2.1 Le prix des Produits sera celui indiqué au moment de la commande sur la fiche produit correspondante, incluant toutes les taxes en vigueur et conformément à la législation applicable ;

3.2.2 Les frais accessoires (livraison, emballage, manutention, etc.) ne pourront être facturés à l'acheteur que s'ils sont clairement et distinctement mentionnés dans la description du Produit avant la validation de la commande ;

3.2.3 Les Produits devront présenter une qualité satisfaisante, être adaptés à l'usage annoncé, répondre aux descriptions fournies et être conformes à toutes les réglementations en vigueur ;

3.2.4 Pour les Produits physiques, le vendeur garantit détenir un titre de propriété incontestable et être le seul ayant droit à les commercialiser, sans aucune revendication, restriction ou procédure judiciaire en cours les concernant ;

3.2.5 Pour les Produits numériques, le vendeur garantit disposer des droits nécessaires à leur distribution et à leur utilisation par l'acheteur conformément aux termes du contrat.

4. Politique de Retours et Remboursements

4.1 Les demandes de retour de Produits par les acheteurs et leur acceptation par les vendeurs sont régies par les dispositions détaillées disponibles dans notre rubrique dédiée aux retours, susceptible d'être modifiée périodiquement pour améliorer notre service. L'acceptation effective des retours reste soumise à notre appréciation, dans le respect strict de la législation en vigueur sur le Territoire concerné.

4.2 Les modalités de remboursement des Produits retournés sont définies dans notre politique de remboursement accessible sur la Marketplace. Nous nous réservons le droit d'accorder des remboursements selon les modalités suivantes :

4.2.1 Remboursement du prix d'achat du Produit ;

4.2.2 Prise en charge totale ou partielle des frais d'expédition, selon les conditions précisées ;

4.2.3 Attribution de crédits utilisables sur la Marketplace, de bons d'achat, ou tout autre moyen de compensation que nous jugerions approprié.

4.3 PLYYZ agit en qualité de mandataire des vendeurs pour l'acceptation des retours et l'émission des remboursements correspondants. Pour les Produits numériques et les denrées périssables, les remboursements ne seront effectués qu'en cas de défaut de livraison, les autres cas étant soumis aux conditions particulières du vendeur.

4.4 Toute modification apportée à nos politiques de retour ou de remboursement prendra effet immédiatement pour les commandes passées après sa publication sur notre site internet.

5. Modalités de Paiement

5.1 Le règlement des transactions effectuées sur notre Marketplace doit être effectué conformément aux instructions et procédures décrites dans notre rubrique dédiée aux paiements, qui précise les méthodes acceptées et les éventuelles restrictions applicables.

6. Gestion des Crédits Marketplace

6.1 L'acquisition et l'utilisation des crédits disponibles sur votre compte client sont régies par les Conditions Générales des Crédits PLYYZ, susceptibles d'être mises à jour périodiquement. Nous nous réservons le droit d'annuler ou de retirer des crédits en cas de suspicion de fraude ou de manquement à nos règles. Les conditions détaillées sont consultables sur notre site internet.

7. Promotions et Opérations Commerciales

7.1 Les promotions, concours et opérations commerciales organisés par PLYYZ ou ses partenaires sont soumis à des conditions particulières spécifiques à chaque opération, disponibles sur notre site internet au moment de leur déroulement.

8. Règles Relatives au Contenu Utilisateur

8.1 Par "Votre Contenu", nous entendons :

8.1.1 Tous les éléments que vous soumettez à notre Marketplace (textes, images, vidéos, fichiers audio, logiciels, etc.) ;

8.1.2 Toutes vos communications sur notre plateforme, y compris les avis, commentaires et évaluations de Produits.

8.2 Vous garantissez que votre Contenu est authentique, exact et complet, et que son utilisation par PLYYZ conformément aux présentes Conditions Générales ne porte atteinte à aucun droit tiers.

8.3 Votre Contenu doit respecter les standards éthiques et les bonnes pratiques en vigueur sur internet. Il est notamment interdit de publier du contenu :

8.3.1 À caractère obscène, pornographique ou sexuellement explicite ;

8.3.2 Représentant de manière graphique ou gratuite des scènes de violence ;

8.3.3 Portant atteinte à la dignité humaine, incitant à la haine raciale ou religieuse ;

8.3.4 Trompeur, frauduleux, menaçant, harcelant ou discriminatoire ;

8.3.5 Susceptible de causer un préjudice ou une gêne injustifiée ;

8.3.6 Constituant du spam ou de la publicité non sollicitée.

8.4 Votre Contenu ne doit enfreindre aucune loi ni aucun droit tiers, notamment en matière de :

8.4.1 Propriété intellectuelle (droit d'auteur, marques, brevets, etc.) ;

8.4.2 Vie privée et protection des données personnelles ;

8.4.3 Obligations contractuelles ;

8.4.4 Ordonnances judiciaires.

8.5 L'utilisation de notre Marketplace pour créer des liens vers des sites externes contenant du matériel qui violerait nos Conditions Générales si publié directement sur notre plateforme est strictement interdite.

8.6 Vous vous engagez à ne pas soumettre de contenu faisant l'objet de litiges ou de procédures judiciaires.

8.7 Le système d'évaluation des Produits doit être utilisé de bonne foi pour fournir des avis authentiques et pertinents. Toute tentative de manipulation des notations est prohibée.

8.8 Il est interdit de contourner notre Marketplace pour finaliser des transactions initiées sur notre plateforme ou d'interférer avec des transactions en cours.

8.9 Bien que nous encourageons les interactions constructives entre utilisateurs, vous demeurez seul responsable de vos échanges et devez faire preuve de prudence, notamment en ne divulguant jamais d'informations sensibles.

8.10 Nous nous réservons le droit de modérer a posteriori votre Contenu et de supprimer tout élément contraire à nos règles, sans préavis ni justification.

8.11 Nous vous invitons à nous signaler tout contenu ou activité suspecte via les coordonnées indiquées à l'article 26.

9. Droits d'Utilisation du Contenu

9.1 En soumettant du Contenu sur notre Marketplace, vous nous accordez une licence mondiale, irrévocable, non exclusive et gratuite pour utiliser, reproduire, adapter, publier et distribuer ce Contenu sur notre plateforme et nos canaux de communication.

9.2 Cette licence inclut le droit de sous-licencier votre Contenu à nos partenaires.

9.3 Vous nous autorisez expressément à intenter des actions en justice pour protéger les droits concédés.

9.4 Vous renoncez à vos droits moraux sur le Contenu dans la mesure maximale autorisée par la loi.

9.5 En cas de violation de nos règles sur le Contenu, nous pouvons supprimer ou modifier tout ou partie de vos publications sans préavis.

10. Restrictions d'Utilisation

10.1 L'accès et l'utilisation de notre Marketplace sont strictement limités aux usages suivants :

10.1.1 Consultation des pages via un navigateur standard ;

10.1.2 Mise en cache temporaire pour accélérer l'affichage ;

10.1.3 Impression de pages pour usage personnel non commercial ;

10.1.4 Lecture des contenus multimédias via nos lecteurs intégrés ;

10.1.5 Accès aux fonctionnalités transactionnelles de la Marketplace.

10.2 Toute autre utilisation, notamment le téléchargement systématique ou la réutilisation du contenu, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

10.3 Notre Marketplace est destinée exclusivement à un usage personnel ou professionnel lié à l'achat et à la vente de Produits. Toute utilisation détournée ou commerciale non autorisée est prohibée.

10.4 Il est interdit de modifier, altérer ou manipuler tout élément de notre site internet.

10.5 Sauf autorisation expresse, vous ne pouvez pas :

10.5.1 Republier ou redistribuer notre contenu ;

10.5.2 Exploiter commercialement nos données ;

10.5.3 Utiliser nos contenus à des fins publiques ;

10.5.4 Effectuer des extractions massives de données (scraping).

10.6 Nous nous réservons le droit de restreindre l'accès à tout ou partie de la Marketplace pour des raisons techniques ou de maintenance.

10.7 Les activités suivantes sont strictement interdites :

10.7.1 Toute action susceptible de compromettre la sécurité ou les performances de notre plateforme ;

10.7.2 L'utilisation à des fins illégales ou frauduleuses ;

10.7.3 Le piratage ou les tentatives d'intrusion ;

10.7.4 Les tests de vulnérabilité non autorisés ;

10.7.5 Le contournement des systèmes de sécurité ;

10.7.6 L'introduction de logiciels malveillants ;

10.7.7 La surcharge délibérée de nos infrastructures ;

10.7.8 Le décryptage non autorisé des communications ;

10.7.9 La collecte automatisée de données ;

10.7.10 L'utilisation de robots ou de scripts automatisés ;

10.7.11 Le marketing direct à partir de nos données.

11. Propriété Intellectuelle

11.1 Sauf mention contraire expresse :

11.1.1 PLYYZ et/ou ses concédant de licence détiennent tous les droits de propriété intellectuelle sur la Marketplace et son contenu ;

11.1.2 Tous ces droits sont expressément réservés.

11.2 Les marques et logos PLYYZ sont notre propriété exclusive. Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon.

11.3 Les marques tierces présentes sur notre Marketplace appartiennent à leurs propriétaires respectifs. PLYYZ ne saurait être tenu pour responsable de leur utilisation non autorisée.

12. Protection des Données Personnelles

Biliiv Holding, Knowledge.Research.Innovation.

N° RCCM : CI-ABJ-03-2022-B13-10320 - N° CC : 2244664 S

Tel. (+225) 27 22 59 61 02 / Cel. (+225) 01 0197 0198 / 01 0084 5584

Email: infos@uliis.com - Site web: www.uliis.com - Abidjan, Côte d'Ivoire

12.1 Les acheteurs acceptent le traitement de leurs données personnelles conformément à notre Politique de Confidentialité et de Cookies.

12.2 PLYYZ s'engage à traiter les données collectées via la Marketplace en stricte conformité avec la législation applicable et nos politiques internes.

12.3 Les vendeurs sont responsables du traitement des données des acheteurs qu'ils collectent et PLYYZ ne saurait être tenu pour responsable de leur utilisation non conforme.

13. Contrôles et Audits

13.1 Dans le cadre de notre politique de conformité et de lutte contre la fraude, nous nous réservons le droit d'effectuer des vérifications sur tous les utilisateurs.

13.2 Vous vous engagez à nous fournir tous les documents et accès nécessaires pour :

13.2.1 Vérifier votre conformité aux présentes Conditions Générales ;

13.2.2 Répondre à toute injonction judiciaire légale ;

13.2.3 Satisfaire à toute obligation légale ou réglementaire.

14. Rôle de PLYYZ en tant que Marketplace

14.1 Vous reconnaissez que :

14.1.1 PLYYZ opère une plateforme de mise en relation entre acheteurs et vendeurs ;

14.1.2 La responsabilité des Produits vendus incombe exclusivement au vendeur concerné ;

14.1.3 Tout litige relatif à un achat doit être adressé au vendeur via notre processus de résolution des litiges.

14.2 Nous veillons à ce que les informations sur les Produits soient complètes et exactes, mais :

14.2.1 Le vendeur reste garant de l'exactitude de ses descriptions ;

14.2.2 Le vendeur s'engage à maintenir ses informations à jour ;

14.2.3 Les acheteurs peuvent signaler toute inexactitude via notre processus de litige.

14.3 Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu de la Marketplace en cas d'événements indépendants de notre volonté (force majeure).

14.4 Nous nous réservons le droit de modifier ou interrompre nos services sans préavis, sans obligation d'indemnisation, sauf pour les commandes en cours.

14.5 Hors cas de force majeure, nous nous engageons à prévenir les utilisateurs 15 jours à l'avance des interruptions significatives.

14.6 Nous ne garantissons aucun résultat commercial lié à l'utilisation de la Marketplace.

14.7 Dans la limite autorisée par la loi, nous excluons toute garantie implicite concernant nos services.

15. Limitations de Responsabilité

15.1 Les limitations ci-dessous s'appliquent dans la stricte mesure autorisée par la loi.

15.2 Ces limitations couvrent toutes les responsabilités découlant des présentes Conditions Générales.

15.3 Pour les services gratuits, notre responsabilité est exclue sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle.

15.4 Notre responsabilité globale est limitée au montant payé par vous pour le service concerné.

15.5 Nous ne sommes pas responsables des :

15.5.1 Pertes dues à des interruptions de service ;

15.5.2 Événements de force majeure ;

15.5.3 Pertes commerciales ou de profits ;

15.5.4 Pertes de données ;

15.5.5 Dommages indirects ou consécutifs.

15.6 Vous renoncez à poursuivre personnellement nos dirigeants ou employés.

15.7 Nous déclinons toute responsabilité concernant les sites tiers liés depuis notre Marketplace.

16. Indemnisation

16.1 Vous vous engagez à nous indemniser contre :

16.1.1 Toute perte résultant de votre utilisation non conforme de la Marketplace ;

16.1.2 Toute responsabilité fiscale découlant de votre défaut de déclaration ou paiement.

17. Sanctions en cas de Violation

17.1 Votre compte reste actif tant que vous respectez nos Conditions Générales.

17.2 En cas de violation, nous pouvons :

17.2.1 Suspendre temporairement votre accès ;

17.2.2 Vous exclure définitivement ;

17.2.3 Bloquer votre adresse IP ;

17.2.4 Demander à votre FAI de bloquer l'accès ;

17.2.5 Supprimer votre compte ;

17.2.6 Engager des poursuites judiciaires.

17.3 Toute tentative de contournement des sanctions est strictement interdite.

18. Intégralité du Contrat

Biliiv Holding, Knowledge.Research.Innovation.

N° RCCM : CI-ABJ-03-2022-B13-10320 - N° CC : 2244664 S

Tel. (+225) 27 22 59 61 02 / Cel. (+225) 01 0197 0198 / 01 0084 5584

Email: infos@uliis.com - Site web: www.uliis.com - Abidjan, Côte d'Ivoire

18.1 Les présentes Conditions Générales, combinées à nos politiques et directives, constituent l'intégralité de l'accord entre les parties.

19. Hiérarchie des Documents

19.1 En cas de contradiction, l'ordre de priorité est : Conditions Générales > Politiques spécifiques > Directives.

20. Modifications

20.1 Nous pouvons modifier les présentes Conditions à tout moment.

20.2 Les nouvelles versions s'appliquent à compter de leur publication.

21. Non-Renonciation

21.1 Le fait de ne pas invoquer une violation ne vaut pas renonciation à nos droits.

22. Divisibilité

22.1 Si une disposition est jugée invalide, les autres restent pleinement applicables.

22.2 Si possible, nous adapterons la clause invalide pour préserver son effet.

23. Cession

23.1 Nous pouvons céder nos droits et obligations sans restriction.

23.2 Vous ne pouvez céder vos droits sans notre accord écrit.

24. Tiers Bénéficiaires

24.1 Les présentes Conditions ne créent pas de droits au profit de tiers.

25. Droit Applicable et Juridiction

25.1 Les présentes Conditions sont régies par le droit du Territoire.

25.2 Tout litige relève des tribunaux compétents du Territoire.

26. Coordonnées et Notifications

26.1 Vous pouvez nous contacter via les coordonnées sur www.plyyz.com.

26.2 Pour les litiges avec les vendeurs, veuillez suivre notre Politique de Résolution des Litiges.

26.3 Vous acceptez de recevoir les notifications par voie électronique.